



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624
1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066
web: www.kinezmagazin.hu info@alterna.hu info@kinezmagazin.hu
Igazgató: dr. Varju Márta

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2022. aug. 2.

I. BEVEZETÉS

1.1. A *kinezmagazin.hu* és a *kinezmagazin.com* domain nevek alatt elérhető internetes weboldalt (a továbbiakban: Honlap) az „Alterna” Kft. üzemelteti.

1.2. Ezen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az „Alterna” Kft. mint Szolgáltató által az 1.1. pontban meghatározott Honlapon keresztül nyújtott Szolgáltatásokra vonatkoznak.

1.3. A Honlapot annak érdekében hozta létre a Szolgáltató, hogy a Kineziológia magazin elektronikus kiadású aktuális és régebbi számaait az interneten megvásárolhatóvá tegye, valamint előfizetési lehetőséget biztosítson az aktuális és jövőbeni számokra, és a Vevők a vásárlás eredményeképpen elektronikusan olvashassák a Kiadványt/Kiadványokat, mint online terméket.

1.4. A felek között (Szolgáltató és Vevő/Megrendelő/Felhasználó) a Honlapon keresztül, annak használatával történő vásárlással/megrendeléssel kapcsolatban létrejött szerződés tartalmát a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) és Mellékletei határozzák meg – természetesen a vonatkozó, kötelezően alkalmazandó jogszabályok mellett.

1.5. A Felek magyarországi illetőségűek, tehát a teljesítés helye Magyarország területén van.

1.6. Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérést, és a konkrét egyedi információkat az adott Szolgáltatással kapcsolatos egyedi, a felek között megkötött szerződések tartalmazzák. Ezek hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók. A felek szerződéses kapcsolatára jelen szerződési előírások, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók.

1.7. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek és Mellékleteinek hatályos szövegét a Honlapon közzéteszi, annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Felhasználók számára annak megismerését.

1.8. A Szolgáltató jogosult arra, hogy az ÁSZF tartalmát méltánylandó okból egyoldalúan módosítsa – akár a Felhasználóra hátrányos módon is. A változtatásról a Felhasználókat a módosítással érintett változtatás hatálybalépését megelőző legkevesebb 15 nappal korábban, a Honlapon való közzététellel értesíti. A Felhasználó jogosult a közzétételt követő 15 napon belül felmondani. Ez jogvesztő határidőnek minősül. Amennyiben a változtatás nem érinti a teljesítési feltételeket, avagy a Felhasználó számára kedvezőbb előírást tartalmaz, és ezen határidő alatt a Felhasználó nem nyilatkozik, úgy tekintendő, hogy magára nézve kötelezőnek fogadta el a változtatott ÁSZF-t.

1.9. Mindazon kérdésekben, melyeket nem szabályoz a jelen ÁSZF, magyar jogszabályok alkalmazandók.

1.10. Amennyiben ezen ÁSZF egyes előírásai érvénytelenné válnak, mindez az ÁSZF többi rendelkezéseit nem érinti.

1.11. Ezen Általános Szerződési Feltételek magukba foglalják - többek között -

- a Felek között létrejött szerződés hatályát, tárgyát, tartalmát
- a Feleket illető jogokat és terhelő kötelezettségeket
- a felelősséggel, a teljesítéssel, fizetéssel kapcsolatos szabályokat, határidőket
- az ügyfélszolgálatra, a panaszkezelésre, a vitarendezésre vonatkozó információkat
- kellékszavatossága, a termékszavatosságra, a jótállásra; az elállásra/felmondásra vonatkozó előírásokat.

1.12. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (*Ektv.*) 4.§-a által előírt adatszolgáltatási kötelezettséget a Honlap nyitóoldaláról elérhető Impresszum tartalmazza.



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám: 12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 1. lház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu info@alterna.hu info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

1.13. A Kiadványokban és a Honlapon megjelenő hirdetések tartalmáért a Kiadó/Szolgáltató nem vállal felelősséget. A hirdetések közzétételekor a Kiadó/Szolgáltató teljes mértékben figyelemmel van a gazdasági reklámtevékenységről szóló 1997. év LVIII. tv. rendelkezéseire és az önszabályozó reklámpiacon kialakult gyakorlatra.

1.14. A Szolgáltatónak a Kiadványok és Előfizetések értékesítésével kapcsolatos tevékenységére vonatkozóan a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

A hirdetési tevékenységével kapcsolatban ugyanakkor a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a *Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét* (elérhetősége: http://mrsz.hu/cmsfiles/08/c1/Magyar_Reklametikai_Kodex_2015.pdf).

Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!

A Honlapon elhelyezett nyilatkozatminták és tájékoztatók ezen ÁFSZ mellékletét képezik.

Amennyiben kérdése merül fel a Honlappal kapcsolatban (használat, értelmezés stb.), a Honlapon található bármely információval (pl. adatvédelem, ÁFSZ, ezek értelmezése), az ott található termékekkel összefüggésben, avagy speciális rendelési igénye van – a II. Általános Tájékoztató 1.1.2. pontjában megadott elérhetőségen jelezze mindezt. A vállalkozás a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz online ügyintézését biztosítja.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát! A Vevő kifejezetten tudomásul veszi azt, hogy szerződési nyilatkozatának megtételekor fizetési kötelezettséget vállal a Szolgáltató mint Vállalkozó javára.

II. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

1. SZOLGÁLTATÓ (A TOVÁBBIKBAN: SZOLGÁLTATÓ)

1.1. Cégünk adatai, elérhetőségei

Név:	„ALTERNA” Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: „ALTERNA” Kft.)
Székhely:	1123 Budapest, Alkotás u. 37. 1. lház. fsz. 3.
Cégjegyzékszám:	01-09-464336
Nyilvántartó bíróság, hatóság:	a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	12084247-2-43
Számlavezető bank:	K & H Bank
Bankszámlaszám:	10401093-50526774-75751007
IBAN:	HU 96 1040 1093 5052 6774 7575 1007

1.2. Kapcsolattartási adatok

Levelezési cím:	1123 Budapest, Alkotás u 37. I. lház. fszt. 3.
Telefonszám:	+36309403066, +3612027400
E-mail:	info@alterna.hu

1.3. Képviselőre jogosult személy

Viselt név:	dr. Varju Márta
Tisztségének megjelölése:	ügyvezető

1.4. Kamarai tagság

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (Alterna Kft.)
Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara (dr. Varju Márta)



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

2. DEFINÍCIÓK (FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK)

Adatbázis: A Társaság által vezetett és rendszeresen frissített adatnyilvántartás, amely a Felhasználóknak a rendelkezésre álló adatait tartalmazza.

ÁFSZ: Általános Szerződési Feltételek és Mellékletei

Digitális tartalom: Digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

Eladó/Szolgáltató: Az „ALTERNA” Kft.

Előfizetés: A Felhasználó/Megrendelő általi, több lapszámra vonatkozó (6 illetve 12 lapszámot magábafooglaló) Kiadvány megvásárlása. Az Előfizetést magában foglaló szerződés esetében az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza; az előfizetés nem megújuló jellegű.

Fél: Az Eladó (Szolgáltató) vagy a Vevő.

Felek: Az Eladó (Szolgáltató) és a Vevő együttesen.

Felhasználó/Megrendelő/Vásárló: A Honlapon Megrendelést leadó, terméket megvásárló személy.

Fogyasztó: A Polgári Törvénykönyv meghatározása szerint fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el; a Honlapon a terméket megvásárló személy.

Fogyasztói szerződés: Olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Honlap: A kinezmagazin.hu és a kinezmagazin.com domain nevek alatt elérhető internetes weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővétevő eszköznek minősül; a Honlap alatt értendő a weboldal bármely aloldala, így a navigált, illetve a külön url. alatti oldal elérések is.

Hozzájárulás: Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a Felhasználó a félreérthetetlen beleegyezését adja többek között adatainak a Honlappal kapcsolatos - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez, elfogadja a Honlapon közzétett Adatkezelési-Adatvédelmi Szabályzatot és Tájékoztatót, valamint ezen Általános Szerződési Feltételeket Mellékleteivel együtt.

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Kapcsolati elérhetőség: a Honlapon, az Impresszumban közzétett; valamint jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában megadott információk a Szolgáltató elérhetőségével kapcsolatban.

Kiadó: Az Eladó (Szolgáltató) maga, mint a Kineziológia magazin kiadvány kiadására jogosult jogi személy.

Kiadvány/Termék: A Kineziológia magazin (mint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartásba vett sajtótermék) aktuális és régebbi számai, melyet a Vevő a Honlapon elektronikus formában megvásárolhat; aktuális és jövőbeni számai, melyekre előfizethet, és a vásárlás eredményeképpen elektronikusan olvashatja mint online terméket.

Kormányrendelet: a 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Link: A Megrendelés elküldését követően a Honlapon megjelenő információ, mely lehetővé teszi a Vásárló számára a Kiadvány letöltését saját adathordozó eszközére. A megrendelést követően a Szolgáltató visszaigazoló emailjében ugyancsak a Vásárló rendelkezésére bocsátja ugyanezen információt. Banki átutalással történő vásárlás esetén az előfizetői díjnak a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően, az ÁSZF által foglaltaknak megfelelően történik a letöltési link megküldése a Vásárló számára.

Megrendelés: A Felhasználó mint Megrendelő által egy vagy több Kiadvány megvásárlására/Előfizetésére irányuló jognyilatkozat, amely tartalmazza a Vásárló és a Szolgáltató között létrejövő Szerződés egyedi, konkrét feltételeit, s amely a Honlapon keresztül bonyolódik jellemzően, avagy a Honlap által adott információkat használja, azokon alapszik.

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező.

Szerződés: Az Eladó (Szolgáltató) és a Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével megkötött adásvételi szerződés. Ez a szerződéses jogviszony az egyedi Kiadványok, illetve Előfizetések vételárának Felhasználó által történő megfizetésével jön létre, és magábafooglalja a Megrendelésben rögzített egyedi feltételeket, valamint a jelen Szabályzatban meghatározott Általános Szerződési Feltételeket. A Honlap



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám: 12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve magyar, azokra a magyar jogszabályok vonatkoznak, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az „ALTERNA” Kft. nem iktatja.

Szolgáltatás: Az Eladó (Szolgáltató) által, a jelen Általános Szerződési Feltételek keretei között, az abban foglaltaknak megfelelő előírások és feltételek mellett a Honlapon megjelenő Kiadványok egyedül avagy előfizetéses megvásárlását a Vevő számára biztosító tevékenység, digitális szolgáltatás, azaz a fizetés ellenében igénybe vehető online termék tartalmának biztosítása

Tartós adathordozó: Olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Távollévők között kötött szerződés: Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: Olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: A vállalkozások székhelyén, telephelyén kívül kötött szerződés.

Vállalkozás: A Polgári Törvénykönyv meghatározása szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében eljáró személy.

Vételár: a Kineziológia magazinnak mint Kiadványnak egyedileg meghatározott, a Honlapon közzétett vásárlási díja; valamint Előfizetési díj a Kiadvány aktuális és jövőbeni számaira (6 illetve 12 lapszámra meghatározva), szintén a Honlapon közzétéve.

Vevő: A Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy; a Vásárló és az Előfizető meghatározással is.

Vis major: Előre nem látott kényszerítő körülmény, elháríthatatlan akadály, ami meggátol valamely kötelezettség elvégzésében; külső, elháríthatatlan körülmény, melynek bekövetkezéséért és fennállásáért egyik Fél sem felelős.

3. A LEGFONTOSABB VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014. (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

524/2013/EU rendelet a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról

A jogszabályok elérhetőek a www.njt.hu oldalon.

III. AZ ÁFSZ HATÁLYA, TÁRGYA, TARTALMA

1. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁS

1.1. A Vállalkozás nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalmat szolgáltat vagy digitális szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Fogyasztó pedig személyes adatokat szolgáltat vagy ilyen adatok szolgáltatását és a szerződés létrejötte esetében vételár kiegyenlítését vállalja a Vállalkozás részére. Az



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

“ALTERNA” Kft. Szolgáltatását a Honlapon keresztül nyújtja.

1.2. A Honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Megrendelő minősül ajánlattevőnek és a szerződés a Megrendelő által a honlapon keresztül tett ajánlatának az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

1.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Kormányrendelet értelmében a Kiadványok és az Előfizetések nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősülnek.

1.4. Az “ALTERNA” Kft. az egyedi Kiadványok, illetve Előfizetések értékesítésével kapcsolatos szolgáltatásait a jelen ÁFSZ-ben meghatározott formában, feltételek között és tartalommal nyújtja a Felhasználók részére.

2. A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSEL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

2.1. Az Eladó (Szolgáltató) és a Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével adásvételi szerződés jön létre.

2.2. A szerződés tárgya mint termék a Kineziológia magazin - mint Kiadvány - digitális kiadásának értékesítése az Eladó részéről ill. megvásárlása a Vevő részéről - egyedileg és Előfizetéses formában is. Ez a szerződéses jogviszony az egyedi Kiadványok, illetve Előfizetések vételárának Felhasználó által történő megfizetésével jön létre, és magába foglalja a Megrendelésben rögzített egyedi feltételeket, valamint a jelen Szabályzatban meghatározott Általános Szerződési Feltételeket.

2.3. A Felek között létrejövő szerződések nyelve magyar, azokra a magyar jogszabályok vonatkoznak, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az „ALTERNA” Kft. nem iktatja.

2.4. A Felhasználók a megvásárolt, illetve előfizetett digitális Kiadványokhoz kizárólag a Honlapon keresztül jogosultak hozzáférni, illetve a Szolgáltató által méltánylandónak megítélt akadályoztatás esetén a Szolgáltató (az összes egyéb jogosultsági feltétel megléte esetén) pdf. formátumban emailben megküldi a Kiadványt a Vásárló számára.

2.5. A Kiadványok kizárólag elektronikus formában vásárolhatóak meg, nyomtatott forma megvásárlására nincsen lehetőség, mindez az Előfizetésekre is egyértelműen vonatkozik.

2.6. Az Eladó és a Vevő között létrejött szerződésre a jelen ÁFSZ (Mellékleteivel) és a kötelezően alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak.

2.7. A Szerződés interneten kötött, de nem aláírt szerződés, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, tartalma nem kerül iktatásra. A Szerződés nyelve magyar.

2.8. A Szerződés létrejöttével a Felhasználó/Megrendelő/Vevő/Vásárló a jelen Szabályzatot és annak Mellékleteit, valamint az Adatkezelési-Adatvédelmi Szabályzatot elfogadja és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.9. A Felek (a Szolgáltató és a Vevő) jelen ÁFSZ előírásai alapján szerződnek egymással. A közöttük létrejött szerződés közös megegyezésükkel, email útján módosítható.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni – mindezen változások a Honlapon történő megjelenéstől érvényesek. Az esetleges változtatások a változtatásokig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

2.10. A Felek között a Honlapon nyújtott szolgáltatás igénybevételével jön létre a szerződés. A Kiadványok és az Előfizetések megvásárlására vonatkozó jogviszony a Megrendelésnek a Honlapon történő érvényes leadásával (elküldésével) jön létre. A szerződés érvényességéhez szükséges a Vételár kiegyenlítése. Amennyiben ez nem történik meg a megrendelés elküldését követő 72 órán belül, a szerződés nem jön létre és nem keletkezik teljesítési kötelezettség a Szolgáltató terhére. Ennek megállapítását követően a Megrendelést a Szolgáltató törli.

2.11. A Felhasználónak a Megrendelés leadásához nem szükséges a Honlapon regisztrálnia magát. A regisztráció megkönnyíti a Felhasználó számára a Honlap és a Szolgáltatások használatát a következő bejelentkezése és vásárlása alkalmával.

2.12. A Honlapon történő megrendelés leadásához, ahhoz, hogy Megrendelése érvényes legyen, a Felhasználónak



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

- az elektronikus megrendelőlapra legalább az alábbi adatokat kell feltüntetnie: a Megrendelő avagy a Kedvezményezett neve, email-címe; számlázási adatok (név vagy cégnév, cím - ország, irányítószám, város, utca, házszám -; adószám vagy európai uniós adószám)
- nyilatkoznia kell
 - arról, hogy magyarországi illetőségű, tehát a teljesítés helye Magyarország területén van
 - arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket Mellékleteivel és az Adatvédelmi-Adatkezelési Szabályzatot teljeskörűen megismerte, és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el (ezek a Honlapon elhelyezve elérhetőek a Felhasználók számára)
 - annak tudomásulvételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát nem jogosult gyakorolni és ezt a jogát elveszíti.
 - annak tudomásulvételéről, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget keletkeztet a Szolgáltató javára.
- fizetési módot kell kiválasztania

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fentiek hiányában érvényes Megrendelést nem adhat le.

2.13. Kedvezményezett:

- A Felhasználó a Megrendelés során dönthet úgy, hogy a megrendelés Kedvezményezettje nem ő maga lesz - akár a Kiadvány, akár az Előfizetés megrendeléséről is van szó -, hanem egy általa megnevezett harmadik személy.
- Ebben az esetben a szerződés harmadik személy javára szóló szerződésnek minősül (Ptk. 6:136. §), melynek alapján a Kedvezményezett válik közvetlenül jogosulttá, és a Megrendelő nem lesz jogosult igénybevenni a szerződés alapján a hozzáférést a Kiadványhoz/Kiadványokhoz; a letöltési link használatára is kizárólag a Kedvezményezett lesz jogosult.
- A Szolgáltató által a Megrendelőnek küldött visszaigazoló emailben közölt letöltési információt a Megrendelő továbbítja a Kedvezményezett felé.
- A Kedvezményezett nem illeti meg az Előfizetés felmondásának joga és nem terheli a vételár megfizetésével kapcsolatos kötelezettség sem.

2.14. Az Előfizetés 6 lapszámra, illetve 12 lapszámra lehetséges. Előfizetés esetén az Előfizetés első Kiadványa az éppen aktuális, legutóbb kiadásra került (a Honlapon közzétett, megvásárlási lehetőséggel bíró) Kineziológia magazin; 6 lapszamos vásárlás esetén az aktuálisra és további 5 lapszámra szól az Előfizetés; 12 lapszamos Előfizetés esetén az aktuálisra és további további 11 lapszámra szól az Előfizetés. Az Előfizető dönthet úgy, hogy az Előfizetés a következő lapszámtól induljon, mely még nem került Kiadásra, nem került közzétételre a Honlapon. Ekkor az Előfizetés első Kiadványa a sorszám szerinti következő Kiadvány.

2.15. A Szolgáltató nem követelhet a Fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít vagy olyan szolgáltatást nyújt, amelyre nézve nem jött létre szerződés.

2.16. Vételár:

- A Kiadványok, illetve Előfizetések vételárát a Szolgáltató/Kiadó határozza meg, és jogosult azokat saját hatáskörén belül módosítani.
- A Kiadványok, illetve Előfizetések vételára a Szolgáltató által a Honlapon közzétett bruttó ár, mely tartalmazza a 27 % általános forgalmi adó összegét.
- A feltüntetett árra semmilyen rejtett költség, járulék nem rakódhat. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza.
- Az Előfizetést magában foglaló szerződés esetében az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza; az előfizetés nem megújuló jellegű.
- Kiadvány/ok megvásárlása esetén az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
- A vállalkozás az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel.

2.17. A Kiadványok, illetve Előfizetések ellenértékének megfizetése a megrendelőlapra kiválasztott fizetési mód szerint történik. A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

- bankkártyás fizetés
- banki átutalás

2.18. Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az „ALTERNA” Kft-hez nem jutnak el. A bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik.

A szolgáltatást OTP Mobil Szolgáltató Kft. nyújtja (ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@simple.hu +36 1/20/30/70 3-666-611; Adatkezelési tájékoztató: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>)

2.19. Banki átutalással történő fizetés esetén a Szolgáltató a Megrendelés leadását követően a Vásárló által megadott e-mail címre megküldi a banki átutalás lebonyolításához szükséges információkat.

Banki átutalással történő fizetés esetén Szolgáltató nem felel a Megrendelés értékével nem egyező átutalási vagy kifizetési összeg és a tévesen megadott vagy hiányzó befizető azonosítóval vagy azonosító kóddal kapcsolatos késedelemért és kárért.

A Szolgáltató nem felel továbbá az átutalt összeg jóváírásának banki szünnapok miatti és egyéb, Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból felmerülő átfutási késedelméért és az ezekből eredő károkokért.

2.20. Szolgáltató valamennyi fizetési mód esetében Vásárlók részére folyamatosan biztosít minden azokhoz kapcsolódó műszaki-technikai feltételt. Amennyiben a fizetési móddal kapcsolatban külső szolgáltató működik közre, a műszaki-technikai probléma esetén a Vásárló a külső szolgáltatókhoz fordulhat.

2.21. Az átutalás ill. bankkártyás fizetés (a Vételár megfizetése) teljesítését követően

1. Bankkártyás fizetés esetén

- a letöltés a megrendelési folyamat lezárulást követően a Honlapon megjelenő link segítségével is megtörténhet (a visszaigazolásról függetlenül; a Firefox, Chrome, Safari böngésző használatával)
- a Megrendelő (Vásárló) email-üzenetben visszaigazolást kap a Szolgáltatótól megrendelésének sikerességéről és ez utóbbi esetben a letöltési lehetőségéről.

2. Banki átutalás esetében, azt követően, hogy a Kiadvány, illetve Előfizetés vételára Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül, erről a tényről a Szolgáltató a Felhasználó által megadott érvényes e-mail címre értesítést küld, és tájékoztatja a Felhasználót a megvásárolt Kiadvány hozzáférhetőségéről.

3. Amennyiben a megrendelő átutalásban jelezte a vételár kiegyenlítését, de az átutalást nem teljesíti, a szerződés nem jön létre, és nem keletkezik teljesítési kötelezettség a Szolgáltató terhére

4. Amennyiben a visszaigazolás nem történik meg, és a honlapon a letöltési link nem található, avagy nem működik, a Vevő – aki teljesítette ehhez az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket -, haladéktalanul (24 órán belül) emailben jelezze a problémát (annak leírásával) a Szolgáltató számára a Honlapon található Ügyfélszolgálati elérhetőségen keresztül. Ez esetben a Szolgáltató kivizsgálja a problémát és annak eredményéről értesít a fogyasztót, valamint intézkedik a Szolgáltatás teljesítéséről 3 munkanapon belül - kivéve a vis major esetét, s azt, ha nem az érdekkörében keletkezett a probléma oka.

Amennyiben a vételár megfizetése még nem történt meg, és visszaigazolás a Megrendelés leadását követő 48 órán belül nem érkezik meg, a Ptk. 6:84. § (2) bekezdése értelmében a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól és a Vásárló Megrendelése törlésre kerül.

2.22. Egyedi Kiadvány megvásárlása esetén a Szolgáltató a megvásárolt Kiadványhoz való hozzáférést az adott Kiadvány teljes vételárának megfizetését követően biztosítja a Felhasználó részére.

Előfizetés megvásárlása esetén a Szolgáltató az Előfizetés tárgyát képező Kiadványhoz a való hozzáférést az Előfizetés teljes vételárának megfizetését követően biztosítja a Felhasználó részére.

2.23. Bankkártyás fizetési mód esetében a vételár Vásárló általi megfizetésének ideje: a fizetésre vonatkozó banki tranzakciós visszaigazolást követően azonnal. Ebben az esetben a teljesítés a megrendelés során történik.

Banki átutalás esetén a vételár Vásárló általi megfizetésének ideje: a Kiadvány, illetve Előfizetés vételárának a Szolgáltató javára történő jóváírását követően. Ebben az esetben a teljesítési határidő legkésőbb a megrendelést követő 6 naptári nap.



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám: 12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

2.24. A Vevő a Kiadvány árának megfizetésével (átutalás vagy közvetlen bankkártyás fizetés) jogosultságot szerez arra, hogy a Megrendelésének és Vásárlásának megfelelő Kiadványt (Kiadványokat) egyszer letöltse a Honlapról az emailben kapott linknek megfelelően ill. közvetlenül a Honlap által felajánlott linkkel.

A Vevő az Előfizetés teljesítésével, az annak megfelelő összeg megfizetésével jogosultságot szerez arra, hogy Előfizetésének időtartamára (6 lapszám, avagy 12 lapszám) a Szolgáltató által számára megadott link használatával egyszer letöltse a Honlapról az Előfizetésének tárgyát képező Kiadványokat.

2.25. A Megrendelőt az előírt feltételek teljesítése esetén a letöltés jogosultsága egyszeri alkalommal illeti meg. A letöltés megismétlését méltányossági okból kérheti a Szolgáltatótól annak az online elérhetőségén, indokainak ismertetésével.

2.26. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a vételár megfizetésének időpontját megelőzően nem jogosult hozzáférni az általa (a Vásárló) által megrendelt Kiadványokhoz illetve Előfizetésekhez.

2.27. A 6 lapszámra vonatkozó Előfizetés során a Szolgáltató a Kiadvány lapszámaihoz való digitális hozzáférést a Felhasználó számára az Előfizetés időtartamának megkezdését követő 6 lapszámhoz biztosítja. A 6. lapszám megjelenését követően a Felhasználó hozzáférése a Kiadvány további lapszámaihoz megszűnik.

A 12 lapszámra vonatkozó Előfizetés során a Szolgáltató a Kiadvány lapszámaihoz való digitális hozzáférést a Felhasználó számára az Előfizetés időtartamának megkezdését követő 12 lapszámhoz biztosítja. A 12. lapszám megjelenését követően a Felhasználó hozzáférése a Kiadvány további lapszámaihoz megszűnik.

A Szolgáltató kényelmi szolgáltatásként a lejáró Előfizetéséről és az Előfizetés meghosszabbításának lehetőségéről e-mailben értesítést küld a Felhasználó részére, az Előfizetés meghosszabbítása érdekében.

2.28. A Kiadványok, azaz a Kineziológia magazin megjelenése 2 havi, azaz február-április-június-augusztus-október-december hóban jelenik meg és kerül fel a Honlapra az aktuális, megvásárolható új lapszám, minden jelzett hó 20. napjáig. Az Előfizetők ezen időpontot követően férhetnek hozzá - az Előfizetésüknek megfelelően - az adott Kiadványhoz. A Kiadó a Kiadványra vonatkozó megjelenési időpontokat módosíthatja.

2.29. A Szolgáltató a megfizetett vételárról a Felhasználó részére elektronikus számlát állít ki, és gondoskodik annak kiküldéséről a Vásárló által a Megrendelés során megadott e-mail címre.

2.30. A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Felhasználókat, hogy a Korm. rendelet 20. § (1) és (2) bekezdése értelmében a Fogyasztónak minősülő Felhasználók – a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott eseteket kivéve - indokolás nélkül elállhatnak a Szerződéstől a megvásárolt termék átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül. Az elállásra vonatkozó részletes tájékoztatást jelen Szabályzat 1. számú Melléklete tartalmazza, az elállásra a 2. számú Mellékletben talál mintát.

Speciális szabályok: A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Felhasználókat, hogy a Kormányrendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja értelmében nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére, abban az esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó nem gyakorolhatja elállási jogát.

Előfizetés vásárlása esetén, amennyiben az első előfizetett lapszámot még nem kapta meg a Megrendelő, az elállásra vonatkozó jogával élhet, a 14 napos elállási határidővel. A Szolgáltató teljesítésének megkezdését (azaz Kiadvány vásárlása esetében a Kiadvány, Előfizetés vásárlása esetén az első lapszám hozzáférhetővé válásának napját) követően a 3.7. pont szerinti elállási jogát nem jogosult gyakorolni és ezt a jogát elveszíti.

2.31. Előfizetés vásárlása esetén, amennyiben a Szolgáltató részéről a Megrendelés teljesítése megtörtént, bármely előfizetett lapszámot a Megrendelő megkapta, de Előfizetését a továbbiakban nem kívánja fenntartani, a további lapszámok tekintetében - melyeket még nem kapott meg, mivel nem kerültek még Kiadásra, azaz nem kerültek fel a Honlapra -, a következő lapszám hozzáférhetővé válásának napját megelőzően gyakorolhatja az előfizetés felmondásának jogát az Előfizetéssel érintett további lapszámokkal kapcsolatban.

Ebben az esetben a Szolgáltató a vételár arányos részét visszautalja 15 napon belül a Megrendelő részére arra a bankszámlaszámra, melyet ecélből a Megrendelő megjelöl. Mindennek bonyolítása írásban, emailben történik.



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

3. Felelősségi szabályok

3.1. A Megrendelő felelőssége, hogy a Megrendelés és a regisztráció során az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre. A Szállító/Eladó a Megrendelő hibás/pontatlan adatbeviteléből eredő, a Szállítói érdekkörben keletkező minden kárát és költségét jogosult áthárítani a Megrendelőre.

Mindezek a hibák akadályozhatják a Szállítót a teljesítésben, a visszaigazolásban (a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége is!) végeredményben megghiúsíthatja a Felek között szerződés létrejöttét.

3.2. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Honlapon keresztül birtokába jutott Kiadványokat nem jogosult átadni más személyeknek, semmilyen formában, sem nyomtatott, sem elektronikus módon. Ez a Kiadó jogait sérti és kártérítési és egyéb felelősség megállapítását vonhatja maga után.

3.3. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, a Kiadványok elektronikus megvásárlásával szerzői jogokat és tulajdonjogot nem szerez az adott Kiadvány felett. Nem szerzi meg azt a jogot sem, hogy akár ellenszolgáltatás ellenében, akár ingyenesen továbbadhassa a Kiadványt, Kiadványokat. Tudomásul veszi, hogy a Kiadvány elektronikus példányának jogszerű birtoklása csak és kizárólag őt, a Vevőt illeti meg, illetve azt a személyt, akit Kedvezményezettként a Megrendelésében megjelölt.

3.4. A Szolgáltató a Felhasználó súlyos szerződésszegő magatartása esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani a közöttük létrejött Szerződést, és a Felek között fennálló jogviszonyt megszüntetni.

Súlyos szerződésszegő magatartásnak minősül a Felhasználó részéről:

- a Felhasználó a digitalizált Kiadványokat illetéktelenül birtokolja, avagy annak birtoklását megkísérli; az akár jogszerűen, akár jogellenesen birtokába jutott Kiadványt lemásolja, továbbküldi, terjeszti; sajátjaként kezeli ill. azt a benyomást kelti, hogy sajátja; többszörözi, terjeszti, nyilvánosan előadja, átdolgozza; valamint mindezek megakadályozását biztosító műszaki védelmi megoldásokat kijátsza, vagy megkísérli kijátszani.
- a Felhasználó a Honlapot rosszzindulatú alkalmazásokkal, programokkal, vírusokkal és más hasonló módon módon rongálja.

3.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a fentiek alapján a Szolgáltató felmondja a vele fennálló szerződését, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját haladéktalanul törölni, Előfizetés esetében a további teljesítést megtagadni. Mindezek körében a Felhasználó semmilyen visszatérítésre, kártérítésre nem tarthat igényt. Felhasználó ezen felül köteles teljeskörűen megtéríteni mindazt a kárt, amit a fentiekben leírt cselekményével okozott a Szolgáltatónak.

3.6. A Szolgáltató illetve Kiadó semminemű felelősséget nem vállal a Kiadványokban foglalt cikkek és a Kiadványokban megjelenő apróhirdetések és médiahirdetések tartalmáért.

3.7. A Szolgáltató részéről nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis major miatt - teljesen vagy részben - akadályoztatott szerződési kötelezettségeinek teljesítésében. A vis major időtartamára, annak mértékéig, mentesül szerződéses kötelezettségei alól.

A Vis major tényéről a Szolgáltató a Felhasználókat a Honlapon közzétett közleményben tájékoztatja, amennyiben a Vis major nem jelent ebben is akadályt.

3.8. A Felhasználó írásban bármikor kérheti a Szolgáltatótól regisztrációjának törlését.

3.9. A Felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy a továbbiakban nem kívánja folytatni Előfizetését, ebben az esetben írásban kérheti Szolgáltatótól, hogy Előfizetésének hátralévő részét törölje. Ebben az esetben az Előfizetési díj arányos részének visszatérítésére tarthat igényt, melyet a Szolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül banki átutalással visszatérít az Előfizető részére. Ehhez az Előfizető köteles azt a bankszámlaszámot megadni a Szolgáltató számára, melyre a visszatérítést kéri.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy regisztrációjának törlése, ill. Előfizetésének felmondása következtében megszűnik Szolgáltatóval kötött szerződése, és Szolgáltatóval szemben a Szerződésből eredően további követelése nem áll fenn.



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cg.: 01-09-464336, adószám: 12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624
1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066
web: www.kinezmagazin.hu info@alterna.hu info@kinezmagazin.hu
Igazgató: dr. Varju Márta

3.10. A Szolgáltató rögzíti, hogy semminemű felelősséggel nem tartozik abban az esetben, ha Felhasználó személyi számítógépe vagy más hordozható eszköze nem alkalmas az olvasóprogram megnyitására, futtatására.

3.11. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó a Ptk. rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben, melyről a részletes tájékoztatást a jelen ÁSZF 1. számú Mellékletét képező Fogyasztói Tájékoztató tartalmazza. A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

3.12. Az értékesített termék hibája esetén Felhasználó termékszavatossági igényt érvényesíthet, melyről a részletes tájékoztatást a jelen ÁSZF 1. számú Mellékletét képező Fogyasztói Tájékoztató tartalmazza. Mivel a Kiadó és a Szolgáltató megegyezik, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét.

3.13. A Szolgáltató a Szerződés alapján nem vállal jótállást. A Szolgáltatót a hatályos jogszabályok alapján jótállási kötelezettség a Kiadványok, illetve az Előfizetések értékesítésével kapcsolatban nem terheli.

IV. SZERZŐI JOGOK

1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a az „ALTERNA” Kt. írásos hozzájárulás esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

V. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS

A Szolgáltató a Honlap felületén keresztül online elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn és működtet, melynek segítségével a Felhasználók a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseikkel vagy panaszukkal bármikor Szolgáltatóhoz fordulhatnak.

1. Közvetlen panaszrendezés (vitarendezés)

A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá, az online ügyfélszolgálaton keresztül beérkezett panaszokkal kapcsolatos álláspontjáról a panasztevőt 72 órán belül értesíti online úton, email kommunikáció segítségével; az általa jogosnak ítélt panaszokat megfelelően orvosolja, amely tényről a panasztevő Felhasználót ugyancsak értesíti.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatásihatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségénél benyújtható.

3. Békéltető testületi vitarendezés

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624
1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066
web: www.kinezmagazin.hu info@alterna.hu info@kinezmagazin.hu
Igazgató: dr. Varju Márta

testületnél. Az Eladót/Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület
neve: Budapesti Békéltető Testület
székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.
telefon: +3614882131, fax: +3614882186
honlap cím: www.bekeltet.hu
e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testület eljárásának megindítási feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testületi eljárásban az „ALTERNA” Kft. az előírásnak megfelelően együttműködési kötelezettséget vállal.

Az illetékes békéltető testületek listája:
<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

4. Bírósági eljárás

A Fogyasztó/Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelését bíróság előtt érvényesíteni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

5. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

(Európai Parlament és a Tanács, a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete, illetve az Európai Parlament és a Tanács 2013/11/EU irányelvét is végrehajtó, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint)

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a természetes személy fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. A portálon Ön és a Szolgáltató, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. A platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&ln>

A panasz bejelentésének feltétele, hogy a panasz a Szolgáltató olyan szolgáltatásával legyen kapcsolatos, amelyet nem ingyenesen, hanem ellenérték ellenében vett a Fogyasztó igénybe. További feltétel, hogy a Fogyasztó az Európai Unió területén lakó, olyan uniós polgár legyen, aki a szolgáltatásokat nem Magyarország területéről veszi igénybe. Fontos, hogy a Fogyasztó az online vitarendezési platform nyújtotta lehetőséggel olyan szolgáltatással kapcsolatban éljen, amelynek igénybevételét az Európai Unió területén kezdeményezte. A panaszokat a Szolgáltató az Európai Unió a magyarországi online vitarendezési kapcsolattartó ponthoz fogja továbbítani.

VI. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató, mint adatkezelő vonatkozó szabályait az Adatkezelési-Adatvédelmi Szabályzatában és Tájékoztatójában rögzíti, melyet a Felhasználók a Honlapon érhetnek el.

VII. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A Szolgáltató biztosítja a Honlap folyamatos működőképességét a teljes funkcionalitásának állandó biztosításával, valamint a Honlaphoz kötődő szolgáltatások folyamatos internetes elérhetőségét a hardveres és szoftveres háttér biztosításával.

A Szolgáltató nem felelős a Honlap működésének szüneteléséért, ha ezt vis major vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső harmadik személy magatartása idézte elő. Mindez nem jelent a Szolgáltató részéről szerződésszegést.



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu

info@alterna.hu

info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

Amennyiben a Honlap karbantartása, átalakítása, fejlesztése, ill. más hasonló cselekmény miatt szükséges a Honlap szünetelése, és ez nem váltható ki más műszaki megoldással, ezt a Szolgáltató a Honlapon legalább 6 munkanappal korábban bejelenti. Amennyiben azonnali beavatkozás szükségessége indokolja ezt, a lehető legkorábban értesíti erről a Felhasználókat. A Szolgáltató a szükséges mértékig, de a lehető legrövidebb időre korlátozza a szünetelés időtartamát. Mindez nem jelent a Szolgáltató részéről szerződésszegést.

VII. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Hírlevél és egyéb értesítések

Szolgáltató a Felhasználók részére az általuk megadott e-mail címre a Szolgáltatással kapcsolatos legfrissebb információk közzétele céljából hírlevelet küld, melyben tájékoztatja a Felhasználókat a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak és az elérhető Kiadványok körének bővüléséről, továbbá egyéb, Felhasználók számára hasznos információkról.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Ezen ÁSZF szerves részét képező mellékletek

1. számú Melléklet: Fogyasztói Tájékoztató
2. számú Melléklet: Elállási/Felmondási Nyilatkozat Minta



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu info@alterna.hu info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

1. számú melléklet

Fogyasztói Tájékoztató

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az alábbiakról tájékoztatjuk a fogyasztónak minősülő Vásárlónkat.

Fogyasztónak minősül bármely, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

1. Elállási/Felmondási jog (lásd: III. 2. 2.30., 2.31)

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni az előfizetésétől.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai levélben vagy elektronikus úton küldött levél útján) „ALTERNA” Kft. alábbi címére:

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3., illetve: info@alterna.hu

Nyilatkozatához felhasználhatja a 2. számú Melléklet: Elállási/Felmondási Nyilatkozat Mintát.

A fogyasztót terheli az elállási nyilatkozat megfelelő határidőben történő benyújtásának igazolása, így továbbra is javasolt az elküldött e-mailek másolatát lementeni, képernyőmentés készíteni, vagy a posta úton feladott küldeményt tértivevénnyel feladni. A vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizenhárom napon belül kell visszatérítenie a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (pl. postaköltség).

2. Kellékszavatosság, termékszavatosság és a jótállás (lásd: III. 3. 3.9., 3.11, 3.12., 3.13.)

2.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az „ALTERNA” Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az „ALTERNA” Kft. vállalkozás nyújtotta. A



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu info@alterna.hu info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

2.3. Jótállás

A Szolgáltató a Szerződés alapján nem vállal jótállást. A Szolgáltatót a hatályos jogszabályok alapján jótállási kötelezettség a Kiadványok, illetve az Előfizetések értékesítésével kapcsolatban nem terheli.

2. számú Melléklet

Elállási-/Felmondási Nyilatkozat-minta

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2.melléklete

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: „ALTERNA” Kft. 1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3.
info@alterna.hu



„ALTERNA”

Oktatási, Ismeretterjesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg.: 01-09-464336, adószám:12084247-2-43, stat. számjel: 12084247-8559-113-01, stat. ágazati kód: 8624

1123 Budapest, Alkotás u. 37. 11ház fsz. 3. Tel: +36-12027400, +36309403066

web: www.kinezmagazin.hu info@alterna.hu info@kinezmagazin.hu

Igazgató: dr. Varju Márta

Alulírott(ak) (Előfizető(k) neve) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:..... (a szerződés tárgyát képező termék megjelölése)

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:.....

Fogyasztó(k) neve:.....

Fogyasztó(k) címe:.....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: